


| | | |
|---|---------------|--|
|  | | GE Power Werner ENTNER Service Excellence Center Distributed Power GE Jenbacher GmbH & Co OG Achenseestr. 1-3 A-6200 Jenbach, Austria T +43 5244 600 2000 ccenter@ge.com |
| Verteiler Jenbach, Tochterunternehmen, Serviceanbieter | | |
| Service-Techniker-Anweisung | ST-197 | 06. Juni 2016 |

Motorbaureihe **Alle DIA.NE XT4 Anlagen mit Hardware (IPC) RXi Box IPC EP von GE**

Betreff **DIA.NE XT4 Display Freeze
Fehlerbehebung**

Die Service-Techniker-Anweisung ST-197 beschreibt die Installation des DIA.NE XT4 Display Freeze Bug Fix.

BETROFFENE MOTOREN / GELTUNGSBEREICH DIESES SCHREIBENS

Alle DIA.NE XT4 Anlagen mit Hardware (IPC) RXi Box IPC EP von GE.

ZWECK DIESES SCHREIBENS / HANDLUNGSBEDARF

Fehlerbehebung Display Freeze bei DIA.NE XT4

Freigabe: Updatepaket DIA.NE XT4 Display Freeze Bug Fix
Revision: 01
Freigabedatum: 24.5.2016

BESCHREIBUNG DES SACHVERHALTS

Ab sofort soll für Anlagen mit der Motorsteuerung DIA.NE XT4 und der Hardware vom Typ RXi Box IPC EP von GE im Rahmen eines Serviceeinsatzes dieses Bug Fix Updatepaket aufgespielt werden. Das Update wird mit dem DIA.NE XT4 Client vom Servicenotebook aus eingespielt.

Folgendes Fehlerbild wird damit behoben:

Bei DIA.NE XT4 kann es während der Bedienung am Touch Panel manchmal zu einem Ausfall der Touch Bedienung kommen. Die angezeigten Messwerte und die Uhrzeit werden nach wie vor aktualisiert, es kann aber keine Bedienaktion am Touch Panel mehr durchgeführt werden. Nach einem Neustart des DIA.NE XT4 Servers funktioniert die Bedienung dann wieder.

EIGENTUMSRECHTLICHER HINWEIS VON GE

Die Informationen in diesem Dokument sind geschützte Informationen der General Electric Company und vertraulich. Sie sind Eigentum von GE und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von GE nicht verwendet, an Dritte weitergeleitet oder vervielfältigt werden. Hierzu zählt auch, aber nicht ausschließlich, die Nutzung der Informationen zur Erstellung, Herstellung, Entwicklung oder Ableitung von Reparaturen, Modifizierungen, Ersatzteilen, Konstruktionen oder Konfigurationsänderungen oder deren Beantragung bei staatlichen Behörden. Wenn die vollständige oder teilweise Vervielfältigung genehmigt wurde, ist dieser Hinweis sowie der weitere Hinweis auf allen Seiten dieses Dokuments ganz oder teilweise zu vermerken.

Update Anweisung:

1.) Überprüfung ob dieses Bug Fix bereits aufgespielt wurde.

Dies ist daran zu erkennen, ob bei Touch Bedienung für 2-3 Sekunden ein kleiner Punkt an der Touch Position am Display erscheint oder nicht.

Punkt → Bug Fix nicht aufgespielt → Mit Schritt 2 fortfahren

Kein Punkt → Bug Fix bereits aufgespielt → keine weitere Aktion nötig

2.) Download DIA.NE XT4 Bug Fix von

<http://information.jenbacher.com/dianewin/dianext4hmi/TouchModeUpdateForGEIPC.zip>

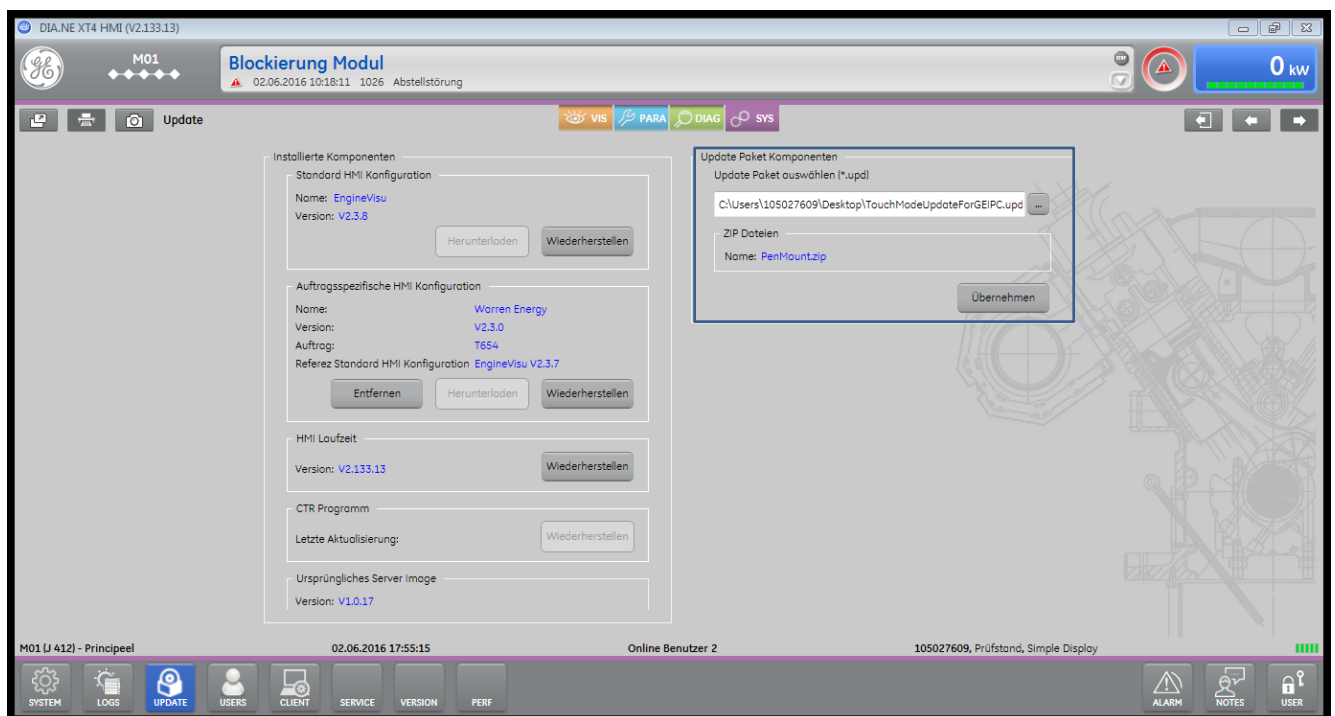
3.) Entpacken von TouchModeUpdateForGEIPC.zip → TouchModeUpdateForGEIPC.upd

4.) Im Falle dass der Motor in Betrieb ist, diesen abstellen

5.) DIA.NE XT4 HMI Client am Notebook starten und Update Paket TouchModeUpdateForGEIPC.upd auf DIA.NE XT4 Server aufspielen

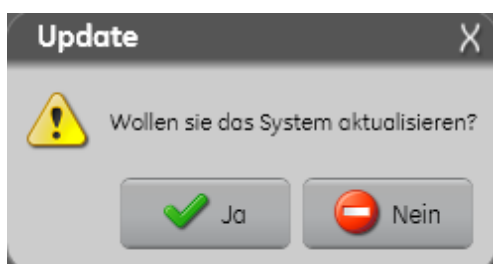
Anleitung zum Aufspielen eines Updates mittels DIA.NE XT4 HMI Client:

Öffnen Sie das Software Update Fenster am HMI Client **[SYS/UPDATE]** und wählen Sie die entsprechende Update Datei **[.upd]** aus.

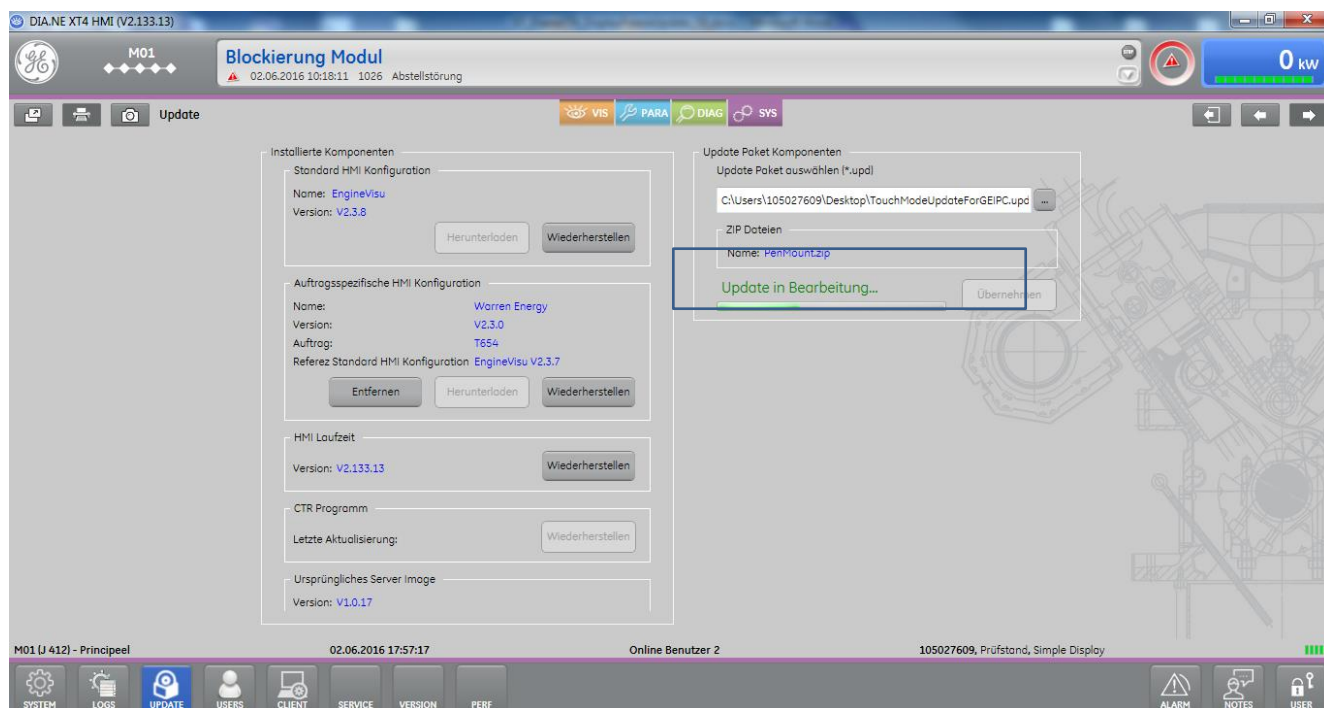


Unterhalb der auszuwählenden Datei wird dann angezeigt, welche Komponenten und Versionen das Updatepaket enthält. Update mit „**Übernehmen**“ ausführen.

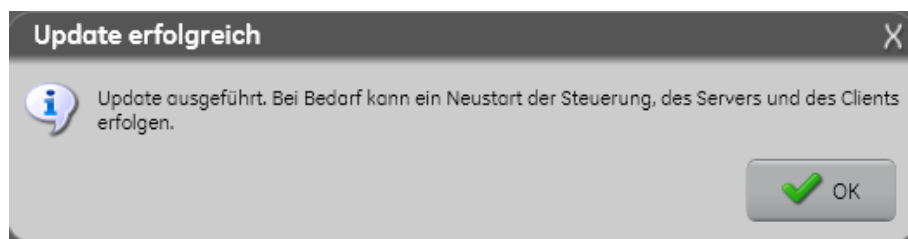
Die Frage nach der Aktualisierung bitte mit „**Ja**“ beantworten.



Der Fortschritt des Updates kann neben dem „Übernehmen“ Button beobachtet werden:



Nach Beendigung des Updates erscheint folgende Meldung:



Diese Meldung bitte bestätigen.

- 6.) Nach Meldung, dass das Update erfolgreich aufgespielt wurde, noch mindestens 5 Minuten warten.
- 7.) DIA.NE XT4 Server aus und wieder einschalten (Power OFF/ON).
- 8.) Überprüfung ob dieses Bug Fix erfolgreich aufgespielt wurde.
Dies ist daran zu erkennen, dass bei Touch Bedienung kein Punkt mehr an der Touch Position am Display erscheint.

Bei Problemen kontaktieren Sie bitte ihre Service Hotline.



RELEVANTE DOKUMENTE

Bei Arbeiten an GE Jenbacher Aggregaten sind neben unserer Dokumentation selbstverständlich auch alle lokal geltenden Vorschriften einzuhalten. Besonders hervorheben möchten wir im Zusammenhang mit dieser Service-Techniker-Anweisung die Beachtung folgender Dokumente:

- Technische Anweisung TA 1100-0105: Motorabstellung
- Technische Anweisung TA 1100-0111: Allgemeine Bedingungen – Betrieb und Wartung
- Technische Anweisung TA 2300-0005: Sicherheitsvorschriften

REVISIONSVERMERK

| INDEX | DATUM | BESCHREIBUNG / ÄNDERUNGSZUSAMMENFASSUNG |
|-------|---------------|---|
| 01 | 06. Jun. 2016 | Erstfassung des Dokuments |

Tabelle 01: Revisionsverlauf