

Gerhard Kößler

Verteiler: Jenbacher Service
Töchter Service
Service Partner

GE Jenbacher GmbH & Co OHG
Achenseestr. 1-3
A-6200 Jenbach, Austria

T +43 5244 600-2196
F +43 5244 600-42196
gerhard.koessler@jenbacher.com

Service Techniker Anweisung ST – 061

25. Oktober 2006

DIA.NE WIN Update für die Lösung der Kompatibilitätsprobleme mit dem Internet Explorer verursacht durch die Änderungen von Microsoft

Allgemeines:

Wegen einer Patentklage (Firma "Eola") hat Microsoft das Verhalten von direkt eingebetteten Objekten (auch ActiveX Steuerelemente) geändert (siehe auch (<http://msdn.microsoft.com/ieupdate/>)). Diese Änderungen und die damit in Verbindung stehenden Performanceprobleme führen zu einer Inkompatibilität des Microsoft Internet Explorers mit DIA.NE WIN. Beim Aufschalten der DIA.NE WIN reagiert der Internet Explorer wegen 100% CPU Auslastung nicht mehr. Die Änderungen werden von Microsoft durch diverse Updates (Patches) verbreitet. Da Microsoft bis dato keine Lösung für die Performanceprobleme anbietet haben wir in die Version DIA.NE WIN 1.0.21, 1.1.4 und 2.1.4 eine Art Workaround implementiert um das Problem zu lösen. Zusätzlich haben wir ein Updatetool entwickelt welches ein Aktualisieren von bestehenden DIA.NE WIN Servern ermöglicht (ohne Austausch der Festplatte). Diese Service Techniker Anweisung beschreibt wie dieser Aktualisierungsvorgang durchzuführen ist.

Betroffen:

Das Problem tritt derzeit nur bei Clients mit dem Betriebssystem Windwos XP mit den betroffenen Updates KB912812, KB912945, KB916281, KB918899 auf. Da Microsoft die geplanten Änderungen aber in alle neuen Versionen ihrer Betriebssysteme übernehmen wird, wird das Problem in Zukunft bei allen Microsoft Betriebssystemen auftreten. **Aus diesen Gründen sind alle DIA.NE WIN Server mit folgenden Versionen zu aktualisieren:**

DIA.NE WIN 1.0.8 bis 1.0.20

DIA.NE WIN 1.1.0 bis 1.1.3

DIA.NE WN 2.1.0 bis 2.1.3

Version kleiner 1.0.8 können nicht ohne Festplattentausch aktualisiert werden. Neuere Versionen als die genannten müssen nicht aktualisiert werden da das Update bereits inkludiert ist.

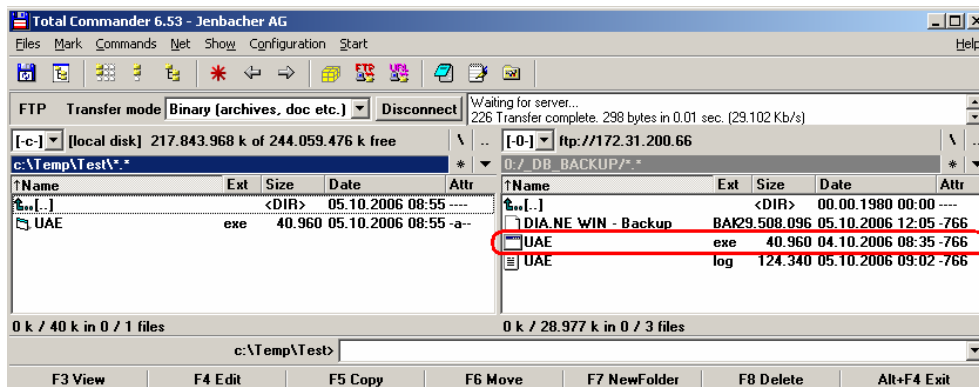
Es handelt sich um ein Clientproblem, Serverfunktionen wie z.B. die Datenaufzeichnung sind dadurch nicht betroffen!

Vorgangsweise Aktualisierung:

Schritt 1: Programm UAE.exe (UpdateActiveXEmbedding) beschaffen

Das Programm UAE.exe wird unter <http://www.jenbacher.com/dianewin/Download.htm> bereitgestellt.

Schritt 2: Programm UAE.exe auf DIA.NE WIN Server kopieren



Das Programm UAE.exe muss per FTP auf den DIA.NE WIN Server kopiert werden. Verwenden sie hierfür z.B. den Total Commander. Das Programm kann in ein beliebiges Verzeichnis mit Schreibzugriffsrechten für den Benutzer transferiert werden. Verwenden sie z.B. das Verzeichnis "c:\dianewin\db\backup". Dieses Verzeichnis erscheint per FTP für die Benutzergruppen "Service" und "Kunde" als [_DB_BACKUP].

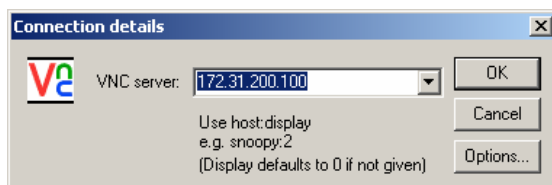
FTP Zugriff für Benutzergruppe Kunde:

Benutzername: "customer"

Passwort: "gegenbacher"

Schritt 3: Programm "UAE.exe" ausführen

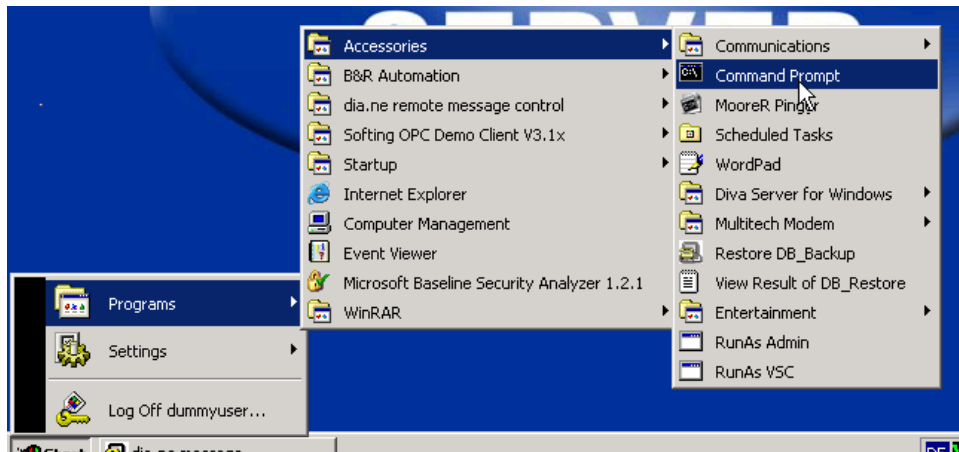
Das Programm UAE.exe muss am DIA.NE WIN Server ausgeführt werden. Für den Zugriff auf den DIA.NE WIN Server verwenden sie bitte das Programm VNC Viewer. Beim Öffnen muss die IP Adresse des DIA.NE WIN Servers und anschließend das Passwort "RemoteOP" eingegeben werden.



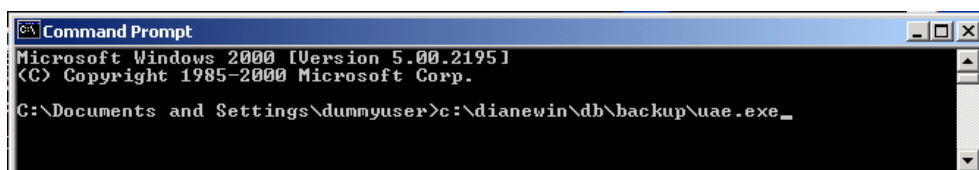
Hinweis:

Das Programm VNC Viewer (vnc_viewer.exe) kann von <http://www.jenbacher.com/dianewin/Download.htm> heruntergeladen werden. Sie können das Programm

auf ihrer Festplatte speichern und anschließend ausführen, oder über "Öffnen" beim Filedownload Dialog direkt aufrufen. Öffnen sie dann die MSDOS Eingabeaufforderung "Command Prompt".



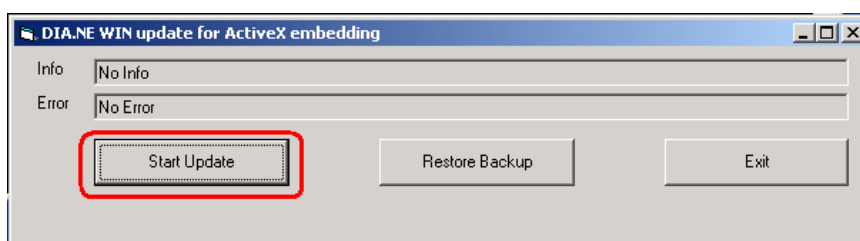
Geben sie dann den Befehl für das Ausführen des Programms UAE.exe "c:\dianewin\db\backup\uae.exe" ein und betätigen Enter.



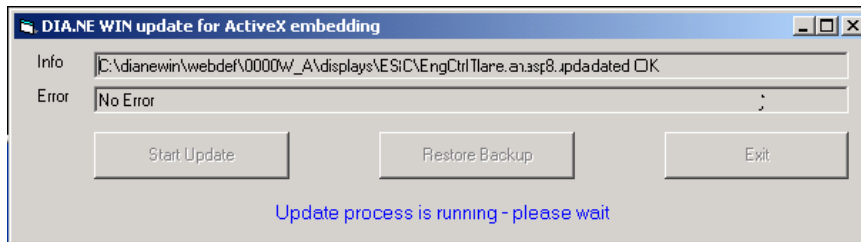
Schritt 4: Updatevorgang mit Programm UAE.exe starten

Hinweis: Während des Updatevorgangs steht DIA.NE WIN nicht zur Verfügung. Offene DIA.NE WIN Clients (Bedienstationen) fallen aus und müssen nach dem Updatevorgang wieder neu geöffnet (Internet Explorer) werden!

Updatevorgang mit "Start Update" starten

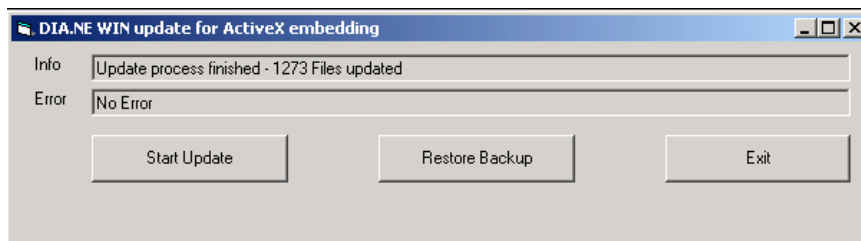


Der Updatevorgang kann einige (4 bis 5) Minuten dauern. Warten sie bis der Updateprozess abgeschlossen ist.



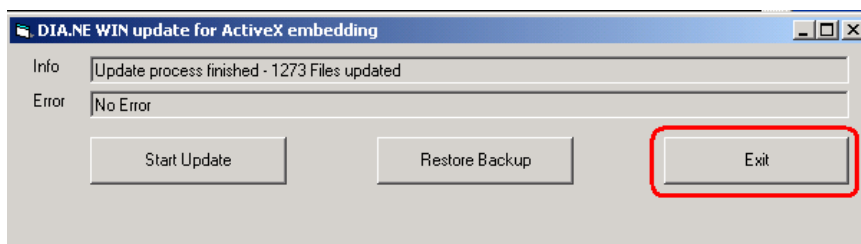
Wenn der Updatevorgang abgeschlossen ist, dann wird als Info die Anzahl der aktualisierten Dateien angezeigt. Die Anzahl kann in Abhängigkeit von der Version und der auftragsbezogenen Anpassung unterschiedlich sein. Wichtig ist, dass kein Error angezeigt wird.

Werden keine Dateien aktualisiert "0 Files updated" und kein Error angezeigt, dann wurde für diesen DIA.NE WIN Server das Update bereits durchgeführt oder für diese Version (neue Versionen) ist kein Update erforderlich.



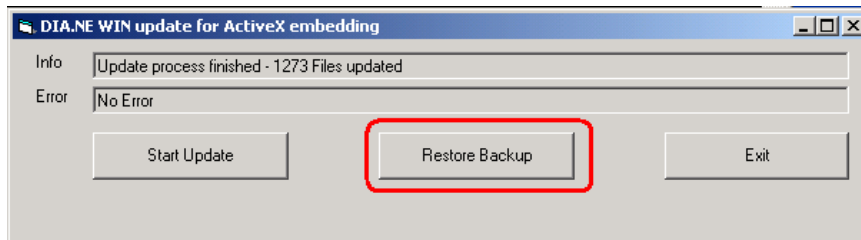
Schritt 5: Programm schließen

Schließen sie bitte das Programm UAE.exe und die VNC Session nachdem der Updatevorgang erfolgreich durchgeführt wurde.



Backup wiederherstellen - Nur bei Problemen !

Bevor der Updatevorgang durchgeführt wird, wird immer ein Backup der betroffenen Dateien am DIA.NE WIN Server erstellt. Sollte durch den Updatevorgang ein Problem entstehen, dann kann mit "Restore Backup" der alte Zustand wieder hergestellt werden. Melden sie bitte das Problem dem GE Jenbacher Service Competence Center (Tel. Nr. +43 5244 600 2000).



Logdatei "UAE.log" - Zur Information!

Bei der Durchführung des Updates werden alle Aktionen und etwaige Fehler angezeigt und in einer Logdatei "UAE.log" (Textdatei) gespeichert. Sollte ein Fehler angezeigt oder durch den Updatevorgang ein Problem entstehen überprüfen sie bitte diese Datei bzw. senden sie an das GE Jenbacher Service Competence Center (Tel. Nr. +43 5244 600 2000). Die Logdatei finden sie im selben Verzeichnis wo das Programm UAE.exe ausgeführt wird. Für den Zugriff auf diese Datei muss zuvor UAE.exe beendet werden! Bei jeder Ausführung von UAE.exe wird die alte Datei gelöscht und eine neue erzeugt!

