



Gerhard Kößler

Destinatarios: Jenbacher Service
Filiales Service
Service Representantes

GE Jenbacher GmbH & Co OHG
Achenseestr. 1-3
A-6200 Jenbach, Austria

T +43 5244 600-2196
F +43 5244 600-42196
gerhard.koessler@jenbacher.com

Información para Técnicos

ST – 061

6. November 2006

Actualización del DIA.NE WIN para solucionar problemas de compatibilidad con el Internet Explorer debido a las modificaciones de Microsoft

General:

Microsoft ha cambiado el tratamiento de los objetos incrustados directamente (también los controladores ActiveX) debido a un pleito de la patente con la compañía Eola (véase <http://msdn.microsoft.com/ieupdate/>). El efecto causado por la modificación es la incompatibilidad de Microsoft Internet Explorer y DIA.NE WIN lo que produce un problema de funcionamiento. Después de conectar con el DIA.NE WIN, el Internet Explorer ya no responde debido al uso del 100 % de la capacidad de la CPU. Microsoft distribuye las modificaciones a través de diversas actualizaciones (parches). Microsoft no ha podido proporcionar hasta ahora una solución y por eso hemos implementado una solución alternativa para el DIA.NE WIN 1.0.21, 1.1.4 y 2.1.4. Hay disponible una herramienta de actualización para los servidores de DIA.NE WIN instalados. Esta Instrucción para Técnicos describe el procedimiento a realizar para la actualización.

Afectados:

El problema aparece a los clientes con el sistema operativo de Windows XP y las actualizaciones KB912812, KB912945, KB916281, KB918899. Debido a que Microsoft incluirá la modificación en todos sus sistemas operativos, el problema descrito anteriormente afectará a todos los clientes. Por lo tanto, las siguientes versiones de los servidores DIA.NE WIN deben actualizarse.

DIA.NE WIN 1.0.8 a 1.0.20

DIA.NE WIN 1.1.0 a 1.1.3

DIA.NE WIN 2.1.0 a 2.1.3

La actualización de versiones anteriores a la 1.0.8 requiere un cambio del disco duro. Las futuras versiones del DIA.NE WIN ya incluirán la solución alternativa (actualización).

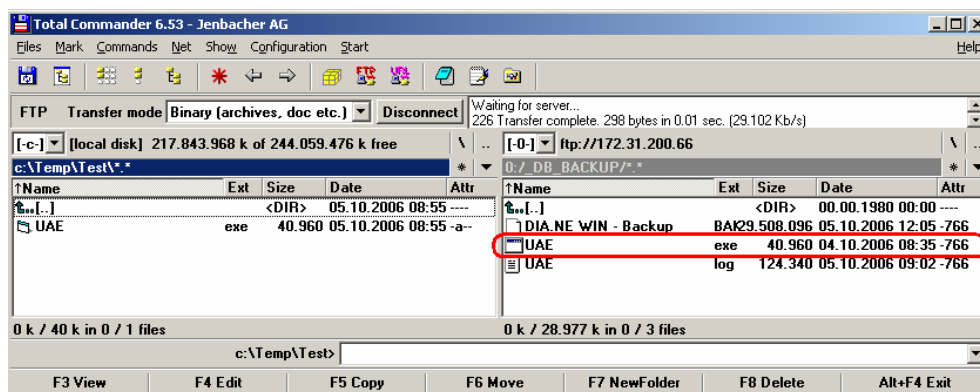
El problema es del cliente (cualquier ordenador que se conecte al dia.ne WIN) y no tiene influencia en las funciones del servidor (datos históricos).

Descripción:

Paso 1: descargar el programa UAE.exe (UpdateActiveXEmbedding)

Se pone a disposición el UAE.exe en <http://www.jenbacher.com/dianewin/Download.htm>

Paso 2: copiar el programa UAE.exe al Servidor del DIA.NE WIN



Copiar el programa UAE.exe mediante FTP al Servidor del DIA.NE WIN. Utilizar para ello p.e. el Total Commander. El programa UAE.exe se puede transferir a cualquier directorio con permiso de escritura. Por ejemplo, utilizar el directorio “c:\dianewin\db\backup”. Este directorio aparece con el FTP para el grupo de usuario “Service” y “customer” como [_DB_BACKUP].

Acceso FTP para el grupo de usuario “customer”:

usuario: “customer”

contraseña: “gejenbacher”

Paso 3: Ejecutar el programa "UAE.exe" en el Dia.ne WIN

Utilizar el programa VNC Viewer para tener acceso al Servidor del WIN.

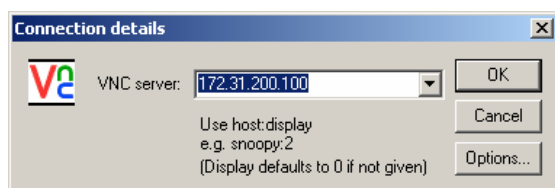
Consejo:

El programa VNC Viewer (vnc_viewer.exe) se puede descargar de la página de internet

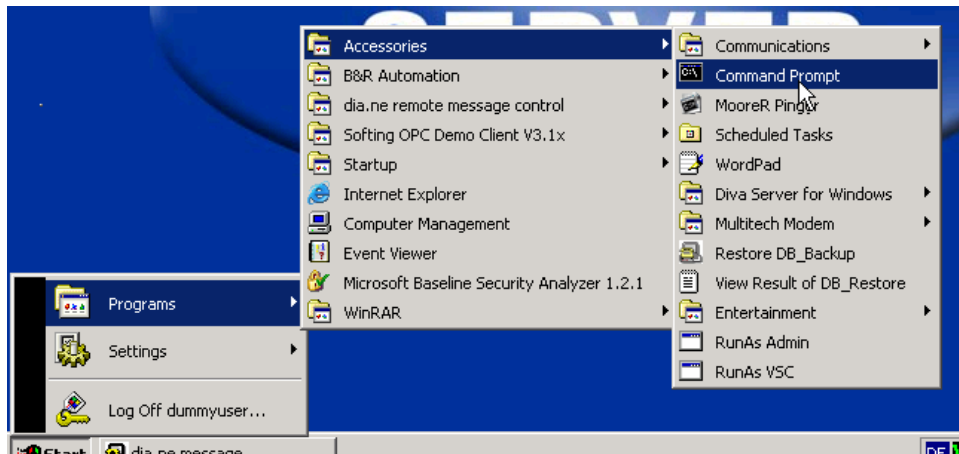
<http://www.jenbacher.com/dianewin/Download.htm>

Guardar el programa en el disco duro y después ejecutarlo o abrirlo directamente a través del diálogo de la descarga del fichero.

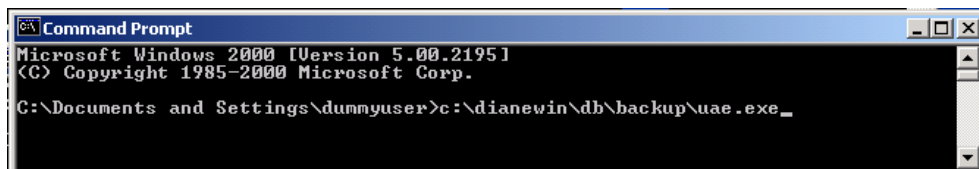
Una vez ejecutado el programa VNC se introduce la dirección IP y a continuación la contraseña “RemoteOP”.



Abrir el "Command Prompt" en el Dia.ne WIN



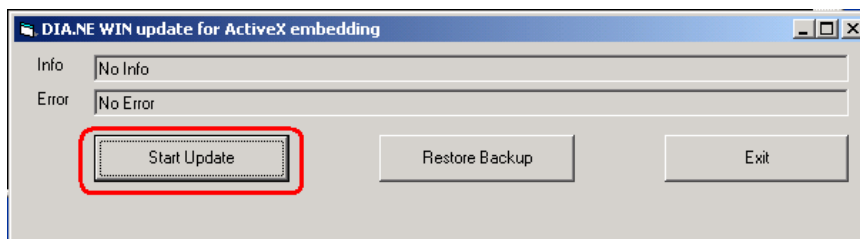
Introducir "**c:\dianewin\db\backup\uae.exe**" para ejecutar el programa UAE.exe



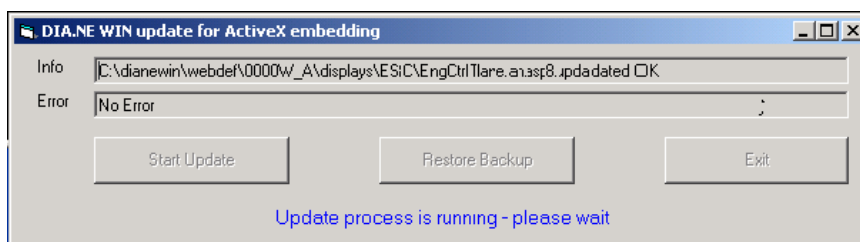
Paso 4: Comenzar el procedimiento de actualización con el programa UAE.exe

Consejo: El DIA.NE WIN no estará disponible durante la actualización. El Internet explorer de Clientes (ordenadores) conectados al Dia.ne WIN no responderá y debe ser reabierto cuando la actualización se haya completado.

Seleccionar "Start Update" para ejecutar la actualización.

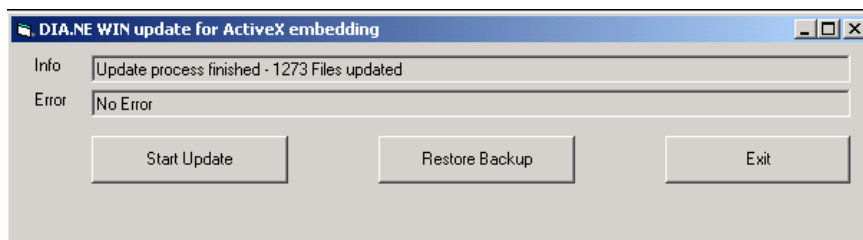


Esperar hasta que el procedimiento de actualización se complete (de 4 a 5 minutos).



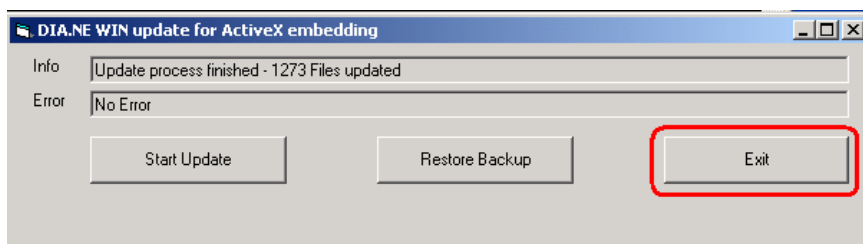
Una vez terminado el proceso de la actualización, se muestran el número de ficheros actualizados. El número de ficheros actualizados puede variar y depende de la versión y los ajustes específicos de cada lugar. Lo más importante es que no se muestra ningún error.

Si no se han actualizado archivos "0 Files updated" y no se muestran errores, es que la actualización ya se ha realizado o que la versión del DIA.NE WIN no necesita ninguna actualización.



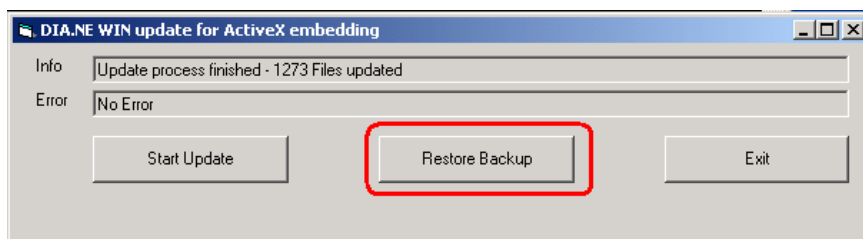
Paso 5: Cerrar el programa

Cerrar el programa UAE.exe y finalizar la sesión del VNC después de haber realizado la actualización.



Restore Backup – ¡sólo en caso de problemas!

Antes de realizar una actualización, se crea automáticamente un backup de los ficheros afectados en el servidor del DIA.NE WIN. En caso de cualquier problema debido a la actualización, se pueden reestablecer las condiciones originales. En caso de problemas contactar con GE Jenbacher Competence Center (teléfono +43 5244 600 2000).



Logfile "UAE.log" – ¡información!

Mientras se realiza la actualización, todas las acciones y fallos próximos se muestran y se guardan en un log file (UAE.log). En caso de que surjan problemas o aparezca algún error, comprobar el log file o enviarlo a GE Jenbacher Competence Center (teléfono +43 5244 600 2000). El fichero se encuentra en

el mismo directorio en el que se ejecutó el programa UAE.exe. Para acceder al log file, hay que cerrar primero el UAE.exe. El log file será sobre-escrito cada vez que comienza el programa UAE.exe.

