

Service-Bulletin

VERTEILER

Jenbach, Tochterunternehmen, Serviceanbieter, Kunden

EIGENTUMSRECHTLICHER HINWEIS VON GE

Die Informationen in diesem Dokument sind geschützte Informationen der General Electric Company und vertraulich. Sie sind Eigentum von GE und dürfen ohne vorherige schriftliche Genehmigung von GE nicht verwendet, an Dritte weitergeleitet oder vervielfältigt werden. Hierzu zählt auch, aber nicht ausschließlich, die Nutzung der Informationen zur Erstellung, Herstellung, Entwicklung oder Ableitung von Reparaturen, Modifizierungen, Ersatzteilen, Konstruktionen oder Konfigurationsänderungen oder deren Beantragung bei staatlichen Behörden. Wenn die vollständige oder teilweise Vervielfältigung genehmigt wurde, sind dieser Hinweis sowie der weitere Hinweis auf allen Seiten dieses Dokuments ganz oder teilweise zu vermerken.

Motorbaureihe

Motoren mit DIA.NE WIN

Betreff

DIA.NE WIN
JavaFree-Update-Tool verfügbar



SB-116 | 03. Oktober 2018

Martin DORFER
Jenbacher gas engines

T +43 5244 600-3563
F +43 5244 600-43563

Martin.Dorfer@ge.com
www.ge-distributedpower.com



Das Service-Bulletin SB-116 informiert darüber, dass ein Fernzugriff auf Anlagen mit DIA.NE WIN ab sofort auch von Client-Rechnern (Kunde) OHNE Java möglich ist und erläutert alle Maßnahmen, die automatisiert durchgeführt werden bzw. manuell umzusetzen sind, um in den Vorzug dieser kundenfreundlichen Bedienbarkeit zu kommen.

BETROFFENE MOTOREN / GÜLTIGKEIT DIESES SCHREIBENS

Jenbacher Gasmotoren aller Baureihen mit der Remote-Visualisierung DIA.NE WIN.

DIA.NE WIN ist eine auf Windows-Betriebssysteme basierende Mensch-Maschine-Schnittstelle der Jenbacher Gasmotoren, die als Option für DIA.NE XT/XT3-Anlagen angeboten wird/wurde. Das System bietet dem Kunden wie auch dem Jenbacher Servicepersonal umfangreiche Möglichkeiten bei der Inbetriebnahme, der laufenden Betreuung, der Überwachung, der Wartung und der Diagnose der Gasmotoren.

BESCHREIBUNG DES SACHVERHALTS / ZWECK DIESES SCHREIBENS

Der Einsatz von unterschiedlichen Java-Versionen führt immer wieder dazu, dass DIA.NE WIN nicht zufriedenstellend funktioniert. Weiters sind bei der Verwendung von Java aufwendige Einstellungen am Kundenrechner (Browser, Java-Einstellungen) erforderlich, welche vermehrt zu Problemen führen. Zudem stellt der Einsatz von Java, speziell von nicht aktuellen Versionen, ein Sicherheitsrisiko im Bereich CyberSecurity dar.

Um die Kundenzufriedenheit zu erhöhen, wurde ein DIA.NE WIN-Server-seitiges Update entwickelt, wodurch am Client-Rechner (Kunde) keine Java-Software mehr notwendig ist („JavaFree-Update“).

MASSNAHME am DIA.NE WIN-Server:

Das JavaFree-Update kann mittels Software-Ferninstallation über das myPlant™-System oder vor Ort durch einen Servicetechniker durchgeführt werden.

In den kommenden Wochen werden die an das myPlant™-System angebundenen Anlagen **automatisiert upgedated**. Ein Update aller nicht an myPlant™ angebundenen DIA.NE WIN-Server mittels Servicetechniker kann über den Customer Service Manager angefordert werden.

Erforderliche MASSNAHME am CLIENT-Rechner (Kunde):

Für den Zugriff auf einen aktualisierten DIA.NE WIN-Server ist die Installation der neuen **DIA.NE WIN Client Controls-Version 5.5.0** zwingend notwendig, welche über folgenden Link heruntergeladen werden kann:

<https://myplant.gepower.com/diane/install/DianeWinClientControls550.exe>

ACHTUNG: Vor dieser Installation muss die Client Controls-Version 2.3.1 deinstalliert werden!

Die Client Controls-Version 5.5.0 ist mit allen DIA.NE WIN-Versionen kompatibel.

Bei einem Zugriff auf einen aktualisierten DIA.NE WIN-Server durch einen Client-Rechner (Kunde), welcher NOCH NICHT über die aktuellsten DIA.NE WIN Client Controls verfügt, wird am Login-Bildschirm ein entsprechender Hinweis angezeigt und der Login verhindert.

RELEVANTE DOKUMENTE

Bei Arbeiten an Jenbacher Aggregaten sind neben unserer Dokumentation selbstverständlich auch alle lokal geltenden Vorschriften einzuhalten. Besonders hervorheben möchten wir im Zusammenhang mit diesem Service-Bulletin die Beachtung folgender Dokumente:

- Technische Anweisung TA 1100-0111: Allgemeine Bedingungen – Betrieb und Wartung
- Technische Anweisung TA 2300-0005: Sicherheitsvorschriften
- Technische Anweisung TA 2110-0007: Generierung der Applikation und Funktionsüberprüfung von Hard- und Software des DIA.NE WIN-Servers
- Benutzerhandbuch DIA.NE WIN

REVISIONSVERMERK

INDEX	DATUM	BESCHREIBUNG / ÄNDERUNGSZUSAMMENFASSUNG
02	03. Okt. 2018	Anmerkung ergänzt, dass die Client Controls-Version 2.3.1 deinstalliert werden muss
01	19. Jun. 2018	Erstfassung des Dokuments

Tabelle 1: Revisionsverlauf